

Online Vacancies and its Role in Labor Market Performance - Portal de  
Investigaciones Económicas

# Online Vacancies and its Role in Labor Market Performance

Borradores de Economía

**Número:**

1174

**DOI:**

<https://doi.org/10.32468/be.1174>

**Publicado:**

Miércoles, 6 Octubre 2021

**Authors:**

[Leonardo Fabio Morales,](#)

Carlos Ospino,

Nicole Amaral

**Clasificación JEL:**

J23, J63, J60

**Palabras clave:**

Vacantes online, Demanda laboral, Curva de Beveridge

[Descargar documento](#)

## Lo más reciente

[Dinámica Salarial, Desempleo e Inflación: Extendiendo el Modelo Semi-Estructural 4GM](#)

Mario Andrés Ramos-Veloz, Sara Naranjo-Saldarriaga, José Pulido

[Índices de Sentimiento e Incertidumbre de las noticias económicas de Colombia](#)

Rocío Clara Alexandra Mora-Quiñones, Antonio José Orozco-Gallo, Dora Alicia Mora-Pérez

[Billeteras móviles y otros servicios de pago: brechas regionales y su adopción en Colombia](#)

Constanza Martínez-Ventura, Ligia Alba Melo-Becerra

[Otras Publicaciones](#)

## Enfoque

En la última década, se han implementado en Colombia un conjunto variado de políticas para combatir el desempleo que van desde reducir los impuestos a la nómina hasta crear una agencia pública de intermediación laboral. En lo que concierne a esta última política, Colombia es un caso de estudio único en el mundo, porque es uno de los pocos países en los que por ley las firmas están obligadas a reportar sus vacantes de forma centralizada. El Gobierno, a través de la ley 1636 de 2013, reglamentó el proceso de intermediación laboral y decretó la obligación de reportar puestos de trabajo abiertos a través de una red de operadores públicos y privados. Toda la información es centralizada, administrada y reportada a través de la Unidad Especial del Servicio Público de Empleo.

Esta política es un paso importante en el camino de la implementación de tecnologías digitales en la intermediación laboral. En este trabajo se muestra que, aunque la penetración de los canales digitales en la promoción de vacantes es todavía baja, ha aumentado y

## **Online Vacancies and its Role in Labor Market Performance - Portal de**

### **Investigaciones Económicas**

tomado fuerza en el último quinquenio. En general, estas políticas de búsqueda activa pretenden reducir fricciones de información que se generan en los mercados laborales, dado que se puede reducir el desempleo al aumentar la eficiencia en la búsqueda por empleos y por empleados. En este trabajo se evalúa si la mayor prevalencia de las vacantes promocionadas por medios digitales, en relación con el total de vacantes de la economía, ejerce un efecto favorable sobre la eficiencia del mercado laboral.

### **Contribución**

Aunque la intermediación digital en mercados de bienes y servicios ha aumentado exponencialmente en la última década, son muy pocos los estudios sobre el impacto de ésta en el funcionamiento de los mercados. En el caso particular del efecto de la intermediación laboral, solo encontramos un estudio a nivel mundial. En este trabajo, se provee evidencia robusta de que el mayor avance que tuvieron las bolsas de empleo *online* en Colombia en el último quinquenio incrementó la eficiencia del mercado. La mayor penetración de las tecnologías digitales en la promoción de vacantes facilitó a las firmas la búsqueda de trabajadores y el llenado de las posiciones de trabajo abiertas. En el trabajo se realiza una estimación de la relación desempleados a vacantes, a nivel de segmentos del mercado laboral. La estimación de esta relación permite saber si para una tasa de desempleo fija, dicha política de intermediación laboral es exitosa en reducir la tasa de vacantes. Lo anterior se interpreta como un incremento en la eficiencia del proceso de emparejamiento de empleados y empleos.

**La mayor penetración de las tecnologías digitales en la promoción de vacantes facilitó a las firmas la búsqueda de trabajadores y el llenado de las posiciones de trabajo abiertas.**

### **Resultados**

Encontramos que los subsegmentos del mercado laboral con una fracción relevante de sus vacantes publicadas a través de internet, presentaban en promedio una tasa de vacantes casi un 15% menor, después de la implementación y puesta en funcionamiento de la Unidad Especial del Servicio Público de Empleo. En los segmentos más afectados por la política, la relación vacantes-a-desempleados es menor para cada nivel de desempleo. Lo anterior implica una mejora en la eficiencia, dado que para una tasa de desempleo fija, las vacantes se llenaron con mayor rapidez. Nuestros hallazgos soportan la eficacia de políticas de búsqueda activa en el mercado de trabajo, políticas que tengan por objetivo reducir las barreras de información que incrementan las fricciones en el proceso de emparejamiento de trabajadores y trabajos.