

# Señalizando la calidad de los trabajadores en un país en desarrollo: Lecciones de un programa de certificación

Borradores de Economía

**Número:**

1259

**DOI:**

<https://doi.org/10.32468/be.1259>

**Publicado:**

Jueves, 21 Diciembre 2023

**Authors:**

M. Antonella Mancino<sup>e</sup>,

[Leonardo Fabio Morales<sup>a</sup>](#),

Diego F. Salazar<sup>e</sup>

Ver más

<sup>e</sup>Externo

<sup>a</sup>Banco de la República, Colombia

**Clasificación JEL:**

J01, J31, J44

**Palabras clave:**

Señalización, Demanda laboral, Salarios

[Descargar documento](#)

- [Enfoque](#)
- [Contribución](#)
- [Resultados](#)

## Lo más reciente

[Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional y Urbana - Impacto de los cierres en la vía al llano sobre los precios de los alimentos en Colombia](#)

Jhorland Ayala-García, Yesica Tatiana Lara-Silva, Alejandro Alberto Vargas-Villamil, Lina Romero-Chaparro

[Impacto macroeconómico y fiscal del cambio demográfico](#)

Jesús Alonso Botero-García, Ligia Alba Melo-Becerra, Cristian Castrillón Gaviria, Daniela Gallo [Revista Ensayos Sobre Política Económica - Explorando las brechas de género en Colombia](#)

María Teresa Ramírez-Giraldo, Karina Acosta, Olga Lucía Acosta Navarro, Lucía Arango-Lozano, Fernando Arias-Rodríguez, Oscar Iván Ávila-Montealegre, Oscar Reinaldo Becerra Camargo, Leonardo Bonilla-Mejía, Grey Yuliet Ceballos-García, Luz Adriana Flórez, Juan Miguel Gallego-Acevedo, Luis Armando Galvis-Aponte, Luis M. García-Pulgarín, Andrés Felipe García-Señalizando la calidad de los trabajadores en un país en desarrollo: Lecciones de un programa de certificación

## **Señalizando la calidad de los trabajadores en un país en desarrollo: Lecciones de un programa de certificación** [Portal de Investigaciones Económicas](#)

Suaza, Anderson Grajales, Daniela Guaitero-Briceno, Didier Hermida-Girado, Ana María Iregui-Bohórquez, Juliana Jaramillo-Echeverri, Karen Laguna-Ballesteros, Francisco Javier Lasso-Valderrama, Daniel Márquez, Carlos Alberto Medina-Durango, Ligia Alba Melo-Becerra, María Fernanda Meneses-González, Juan José Ospina-Tejeiro, Andrea Sofía Otero-Cortés, Daniel Parra-Amado, Juana Piñeros-Ruiz, Christian Manuel Posso-Suárez, Natalia Ramírez-Bustamante, Mario Andrés Ramos-Veloz, Jorge Leonardo Rodríguez-Arenas, Alejandro Sarasti-Sierra, Bibiana Taboada-Arango, Ana María Tribín-Urbe, Juanita Villaveces

[Otras Publicaciones](#)

### **Enfoque**

Uno de los principales desafíos que afecta negativamente la productividad en los países en desarrollo es la falta de emparejamientos de calidad entre los trabajadores y las empresas. Esta situación de la que se deriva que las empresas no encuentren las cualificaciones que buscan a la hora de abrir una vacante y que los trabajadores no encuentren las características necesarias en las firmas para una relación de trabajo duradera. Dicha discrepancia, mejor conocida como des emparejamiento, se debe en parte a la falta de información precisa sobre las habilidades de los trabajadores y a la incapacidad de los mercados laborales locales para recopilar y transmitir esta información de manera efectiva.

En países en vía de desarrollo como Colombia, las credenciales académicas, los diplomas y la reputación de las universidades pueden ser señales poco efectivas para los empleadores al evaluar a los candidatos. Esto se debe a que una proporción importante de los trabajadores carecen de educación y formación terciaria formal. Adicionalmente, en ciertas industrias y sectores, la variación en la educación entre los trabajadores puede ser insuficiente para evaluar con precisión la productividad. Finalmente, las medidas tradicionales de capacidad académica pueden no reflejar la productividad en ocupaciones que requieren habilidades adquiridas en el trabajo y que no se enseñan en instituciones académicas convencionales.

### **Contribución**

El estudio se centra en identificar los beneficios para los trabajadores que certifican habilidades específicas de una ocupación. Para estimar estos beneficios este estudio se enfoca en el dispositivo de señalización más usado en Colombia para evaluar competencias de los trabajadores: el programa certificación de competencias en el trabajo, el cual es desarrollado e implementado por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). A partir de 2004, el SENA implementó un riguroso procedimiento de evaluación para certificar ocupaciones específicas. El programa asigna cuatro posibles resultados de certificación para una gran variedad de ocupaciones en función de su desempeño en la evaluación: no certificado, básico, intermedio o avanzado. Cada categoría está definida según la puntuación de los exámenes. En este trabajo, para identificar los beneficios de los trabajadores asociados a alcanzar algún nivel de certificación, se utiliza un diseño de regresión discontinua junto con datos administrativos de los programas del SENA y datos administrativos de la seguridad social en Colombia.

---

**Señalar habilidades avanzadas, un resultado que es alcanzado por alrededor de la mitad de los participantes, implica un aumento**

Señalizando la calidad de los trabajadores en un país en desarrollo: Lecciones de un programa de certificación

## **Resultados**

Se encuentra que certificar habilidades básicas o intermedias no tiene efectos significativos en los ingresos y las transiciones laborales hacia empleos de mejor calidad. Sin embargo, señalar habilidades avanzadas, un resultado que es alcanzado por alrededor de la mitad de los participantes, implica un aumento significativo del 9,7% en los ingresos durante los dos años posteriores a la certificación. Estos beneficios son más pronunciados para trabajadores más educados y se reflejan en aumentos salariales asociados a ascensos en empresas. También se encuentra que estos efectos son mayores para trabajadores en empresas grandes y con mayor experiencia. En el caso de trabajadores por cuenta propia, se encuentra que certificar habilidades avanzadas genera mayores ingresos después de la transición a trabajos asalariados. Este estudio ofrece evidencia que señalar habilidades de una ocupación específica en países en desarrollo puede tener beneficios significativos en términos de ingresos. Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para abordar las limitaciones informativas en los mercados laborales de países en desarrollo, lo que puede mejorar el bienestar de los trabajadores y la eficiencia económica en general.